**Privacyverklaring**

Marla Janssen Advocatuur Mediation respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website alsook van haar diensten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij informeren de cliënt(e)/bezoeker daarover zo goed als mogelijk.

Wij verzamelen gegevens als u:

- onze website gebruikt;

- contact zoekt via de website;

- een opdracht verstrekt

Hieronder leest u waarom we deze gegevens verzamelen;

Deze privacyverklaring is van toepassing op de diensten van Marla Janssen Advocatuur Mediation. Bij het vragen van informatie via de website kunt u het vakje aanvinken en laat u zien dat u kennis heeft genomen van deze privacyverklaring. Dit wordt vastgelegd in ons systeem als zijnde een ontvangstbevestiging.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring. De grondslagen

voor de werking van de gegevens zijn de uitvoering van de overeenkomst en marketing.

Gebruik van onze diensten

Wanneer met Marla Janssen Advocatuur Mediation een overeenkomst van opdracht wordt gesloten, vragen wij u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om onze diensten uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op een eigen beveiligde server dan wel op die van een derde partij.

Gegevens

Om de opdracht te kunnen uitvoeren die u bij ons plaatst, vragen wij u om gegevens zoals: naam, adres, postcode, woonplaats en land, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens worden aangevuld met zaakrelevante gegevens.

Communicatie

Wanneer u een e-mail of andere berichten naar ons verzendt, bewaren wij deze in het zaakdossier.

Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld, tenzij dit voor specifieke verwerking noodzakelijk is. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld

worden. Op onze werknemers rust de geheimhoudingsplicht.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op onze dienstverlening en communicatie. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze dienstverlening kunnen

leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Indien er wijzigingen in de

privacyverklaring hebben plaatsgevonden, stellen wij u daar onmiddellijk van op de hoogte.

Bewaartermijnen

Bewaartermijnen van uw persoonsgegevens is gekoppeld aan onze beroepsregels. Bij het sluiten van een dossier ontvangt u schriftelijk informatie over de lopende bewaartermijn.

De wettelijke bewaartermijn van minimaal 7 jaar wordt gehanteerd in het geval persoonsgegevens worden bewaard om te kunnen voldoen aan fiscale verplichtingen.

De rechten van de cliënt(e)/bezoeker

Wij bieden een cliënt(e)/alle bezoekers van de website de mogelijkheid tot het inzien, veranderen of verwijderen van alle persoonlijke informatie die aan ons is verstrekt. Indien u hiervan gebruik wilt maken, zie onderaan de pagina onze contactgegevens, reageren wij binnen 7 werkdagen op uw verzoek. Voor cliënten geldt dat de gedragsregels van de advocatuur van toepassing zijn op de dienstverlening.

Aanpassen/uitschrijven communicatie via website

Als u uw gegevens aan wilt passen of uw gegevens uit onze bestanden wilt laten verwijderen, kunt u contact met ons opnemen. Zie onderaan de pagina onze contactgegevens. Wij reageren binnen 7 werkdagen op uw verzoek.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan deze privacyverklaring voldoen. Als u vragen of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen. Wij zullen u binnen 7 werkdagen van een reactie voorzien.

Marla Janssen Advocatuur Mediation

Contactpersoon: mr. M.H.E. Janssen

Eusebiusbuitensingel 9

6828 HT Arnhem

Telefoonnummer: + 31 (0) 26 750 35 10

Emailadres: m.janssen@janssenadvocatuur.nl

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 13-06-2019.